

Autostrade per l'Italia S.p.A.

DIREZIONE 1 TRONCO - Genova

❖ **CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER LA MANUTENZIONE AUTOMEZZI DI PROPRIETA' AUTOSTRADE PER L'ITALIA S.p.A.**

AUTOCARRI, FURGONI, RIMORCHI, CARRELLI, AUTOGRÙ, PIATTAFORME DI LAVORO, MOTOSPAZZOLE, MOTOPALE, MULETTI, AUTOBOTTI, SKY WORKER, PONTI SVILUPPABILI, GRU', ATTREZZATURA PER LAVORI AUTOSTRADALI, MACCHINE MOVIMENTO TERRA, ALLESTIMENTI SPECIALI DEI VEICOLI DI PROPRIETA' "CUSTOMIZZATI DAL COMMITTENTE", POMPE, GRUPPI ELETTOGENI, SILI, LAME, VOMERI, FRESE, SPARGITORI, INNAFFIATRICI.

Sommario

PREMESSA.....	3
PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO	4
PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO	5
PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO.....	5
PAR. 4 - MODALITA' OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO	7
PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE.....	9
PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI.....	10
PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO.....	10
PAR. 8 - CONTABILITA' LAVORI/FORNITURE.....	11
PAR. 9 - PENALI	11
PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE	12
PAR. 11 - CRITERI D'AGGIUDICAZIONE	13

PREMESSA

Il presente Capitolato Tecnico d'Appalto (di seguito "Capitolato") disciplina le modalità di Esecuzione da parte dell'appaltatore (di seguito denominata anche "Contraente") dei seguenti servizi:

- MANUTENZIONE ORDINARIA
- MANUTENZIONE STRAORDINARIA
- CARROZZERIA E CARPENTERIA
- ELETTRAUTO
- LAVAGGI MEZZI PESANTI
- SERVIZIO DI PERIZIA
- SOCCORSO STRADALE
- INTERVENTI IN NEVICATA

Tali servizi saranno effettuati per il mantenimento in efficienza dei veicoli dell'autoparco e delle attrezzature di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A. - Direzione 1° Tronco (di seguito denominata "Autostrade"); nello specifico a titolo esemplificativo e non esaustivo: autocarri da trasporto, autocarri multiuso, furgoni, minifurgoni con o senza allestimenti speciali, gru autocarrate, macchine per il movimento terra, veicoli specifici per la gestione dei rifiuti, attrezzature speciali per diserbo ed il lavaggio dei catadiottri, attrezzature per il trasporto del conglomerato bituminoso "caldo" e "freddo", attrezzatura per la realizzazione della segnaletica orizzontale, idropulitrici, autospazzatrici, carrelli elevatori, rimorchi speciali, carrelli segnaletici, piattaforme di lavoro elevabili (PLE), gruppi elettrogeni, motopompe, motocompressori, frese, sili e quant'altro in dotazione attuale e/o futura anche se non espressamente richiamata nel presente Capitolato.

PAR. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Le attività di manutenzione potranno riguardare per ogni autoveicolo e rispettivo allestimento:

- a) la manutenzione ordinaria (tagliandi e interventi in linea con quanto previsto dai libretti "Uso e Manutenzione" presenti sui veicoli e comunque relativamente al cambio olio/filtri) e straordinaria (riparazione guasti a parti meccaniche, elettriche ed oleodinamiche, ripristini di qualsiasi natura e si intendono inclusi in tale ambito anche tutti gli interventi riguardanti l'impianto elettrico del veicolo compresa la fanaleria e i dispositivi sonori e luminosi di segnalamento di cui può essere equipaggiato il veicolo);
- b) l'assistenza e manutenzione degli pneumatici (controlli periodici, equilibrature e convergenza) con gomme dei principali costruttori mondiali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Bridgestone, Continental, Dunlop, Firestone, Good Year, Michelin, Pirelli e Yokohama Hankook, Khumo, Barum, Kleber, Uniroyal, Formula) e preliminarmente approvate dal Committente, privilegiando i pneumatici che in base all'etichettatura europea abbiano una classificazione alta per le prestazioni in frenata su fondo bagnato e per il risparmio di carburante ovvero con bassa resistenza al rotolamento;
- c) la gestione degli interventi in garanzia relativi sia al veicolo che al rispettivo allestimento;
- d) per i soli veicoli appartenenti alle tipologie "autocarri" il lavaggio e ingrassaggio all'inizio e alla fine di ogni stagione invernale ed, all'approssimarsi della stessa stagione, tutte le operazioni previste dalla "check-list controlli" delle operazioni invernali.
In particolare potranno essere richiesti i seguenti controlli:
 - efficienza impianto elettrico - luci – lampeggiatori;
 - efficienza impianto pneumatico;
 - efficienza dispositivo tergilavafari;
 - controlli livelli;
 - verifica trafilamenti vano motore, differenziale e trasmissione;
 - verifica ossidazioni/usura trasmissione, semiassi e giunti ruote.
- e) Attività di riparazione svolta presso sedi autostradali (quali ad esempio PM) con officina mobile.

Il contraente dovrà garantire anche l'esecuzione dei seguenti servizi:

- riparazioni a tappezzeria, sedili, serrature, cerniere, maniglie, meccanismi porte scorrevoli;
- riparazioni conseguenti ad un utilizzo del veicolo non conforme a quanto previsto dal libretto "Uso e manutenzione" del Costruttore;
- riparazioni conseguenti a presenza di impurità nel serbatoio del carburante;
- riparazioni a seguito di rifornimenti errati (es. benzina anziché gasolio);
- riparazioni/sostituzioni pneumatici e/o ruote complete a seguito danneggiamenti da forature, scoppio, taglio, urto;
- fornitura di ricambi per le tipologie di veicoli oggetto del contratto;
- il servizio di "presa e riconsegna del mezzo" per il ricovero presso l'officina di cui al paragrafo "4" punto k), a seguito di richiesta da parte del Committente;
- tutti gli interventi di manutenzione dovranno avere una garanzia di almeno 24 (ventiquattro) mesi sulla riparazione eseguita.

Nel **servizio di manutenzione ordinaria** si intendono ricomprese tutte le operazioni necessarie alla effettuazione di registrazione e controlli periodici sui mezzi secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenza tale da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento.

Vengono altresì ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o che necessitano di sostituzione a seguito della percorrenza (es. sostituzione olio e liquidi, rabbocchi olio, materiali di consumo usurati, compresi i liquidi dei freni, i filtri, etc.) e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo ivi comprese le messe a punto periodiche ("tagliandi").

Nel **servizio di manutenzione straordinaria** si intende ricompreso ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati, anormalmente difettosi o guasti e non riconducibili ad operazione di manutenzione ordinaria e comunque necessari a ripristinare le funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es. rifacimento frizione, valvole, impianto di scarico, etc.), la preparazione dei veicoli per la revisione obbligatoria in ottemperanza alla normativa vigente in materia e gestione delle procedure relative alle revisioni dei veicoli. Nelle prestazioni che possono essere richieste si intendono incluse anche:

- le riparazioni conseguenti a incidenti;
- le riparazioni a seguito perdita delle chiavi, compresa eventuale attività di ricodifica;
- le riparazioni ad accessori installati successivamente alla stipula del Contratto;
- le azioni di recupero o trasferimento del veicolo immobilizzato.

PAR. 2 - DURATA E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà durata di mesi trentasei (36) con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

L'importo massimo del servizio è fissato in **€ 200.000,00 € IVA esclusa**.

PAR. 3 - ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Le **prestazioni** oggetto del presente servizio devono essere eseguite a perfetta regola d'arte e con l'impiego di materiali e prodotti delle migliori qualità.

I **ricambi** utilizzati devono essere originali delle case produttrici, qualora prodotti e ancora presenti sul mercato, o "conformi agli originali" e conformi alle vigenti norme di legge e devono corrispondere alle caratteristiche tecniche e qualitative più idonee a garantire il funzionamento dei veicoli. In caso di difficile reperibilità o cessata produzione di ricambi originali, il Contraente potrà utilizzare anche ricambi di produttori diversi di comprovata qualità tecnica e affidabilità o ricambi originali rigenerati, indenni da difetti e del tipo e dimensione prescritti dalle case produttrici, ferma restando la garanzia di legge e la preventiva autorizzazione del Committente. I singoli elementi (pezzi) sostituiti dovranno essere garantiti almeno ventiquattro (24) mesi decorrenti dal giorno di riconsegna del veicolo.

Le **modalità generali di esecuzione del servizio** devono essere le seguenti:

a) consegna veicoli

La consegna dei veicoli oggetto di riparazione avverrà a cura del personale del Committente direttamente presso l'officina della ditta affidataria del servizio, salvo in caso di soccorso stradale o di richiesta da parte del Committente di ritiro a cura del Contraente di cui al successivo **paragrafo "4" punto k)**. Contestualmente sarà consegnato o inviato via mail all'officina il "Buono di Consegna" sul quale saranno indicate le anomalie riscontrate.

b) preventivi di riparazione

Prima di procedere alla riparazione, il Contraente dovrà predisporre, entro 1 (uno) giorno lavorativo decorrente dal giorno di ricovero del mezzo presso l'officina, un preventivo di spesa per ogni veicolo, nel quale vengano indicati i costi relativi dell'intervento intesi come:

- **Ricambi originali o di primo impianto ad alto e basso indice di rotazione: (dettagliati nell'elenco prezzi Art. 02 e Art. 04).** Il prezzo dei ricambi dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice dei veicoli in vigore al momento della riparazione con relativa percentuale di sconto offerta pervenuta in sede di gara.
- **Ricambi conformi agli originali oppure originali rigenerati ad alto e basso indice di rotazione: (dettagliati nell'elenco prezzi Art. 03 e Art. 05).** Nel caso in cui sia richiesto dal DEC o da un suo delegato il montaggio di un ricambio di qualità pari o superiore all'originale ai sensi del Regolamento UE 461/2010 della Commissione del 27/05/2010, il relativo prezzo (finale) dovrà essere quello del ricambio originale ridotto della percentuale di sconto offerto in sede di offerta.
- **Materiali e prodotti di consumo: Il prezzo dei materiali di consumo** dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale della casa produttrice in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta.
- **Manodopera:** il costo complessivo della manodopera sarà calcolato moltiplicando il tempario ufficiale delle case costruttrici dei veicoli (dove presente) per il costo orario (IVA esclusa) offerto in sede di gara. I tempi sono quelli strettamente necessari per l'esecuzione della riparazione ed al preventivo dovrà essere allegato estratto del tempario. Per le riparazioni di carrozzeria il preventivo deve far riferimento ai supporti informatici web ufficiali ANIA.
- **Tempari:** i tempi considerati per le riparazioni saranno quelli strettamente necessari per la loro esecuzione; per essi si farà riferimento, ove esistenti, ai tempari ufficiali delle case costruttrici dei veicoli. Per le riparazioni di carrozzeria il preventivo deve far riferimento ai supporti informatici web ufficiali ANIA.

Nel preventivo di riparazione dovrà essere esplicitato anche il costo relativo allo smaltimento dei rifiuti che non potrà superare il 2% del valore del materiale acquistato nel caso in cui verrà richiesto lo smaltimento di quanto sostituito.

c) ordini di lavoro

Il Committente disporrà di effettuare la riparazione solo dopo aver valutato positivamente il preventivo di spesa. Di conseguenza emetterà apposito "Ordine di Lavoro" contenente il riferimento al preventivo di spesa relativo alla riparazione. La riparazione dovrà essere eseguita da parte del Contraente attenendosi esclusivamente al preventivo di spesa rimesso, senza addebito di alcun ulteriore costo aggiuntivo nei confronti del Committente.

d) tempi di consegna

Il Contraente dovrà indicare nel preventivo di spesa i tempi necessari per la riparazione ed attenersi scrupolosamente ai medesimi, tenendo conto che la decorrenza del termine è stabilita dalla data apposta sul "Buono di Consegna". Tutti i veicoli che verranno consegnati al Contraente

per le esigenze connesse alla riparazione, saranno ceduti “in consegna fiduciaria” quindi con l’obbligo per il medesimo di provvedere alla loro custodia e manutenzione.

e) esecuzione delle prestazioni

Qualora nel corso dell’esecuzione delle prestazioni si rendesse necessario o comunque opportuno eseguire interventi non indicati nel “Buono di consegna” di cui al punto c), il Contraente ne dovrà dare tempestivo avviso, indicandone anche la consistenza tecnico-economica. Tali prestazioni imprevedute potranno essere eseguite solo dopo l’autorizzazione del Committente; in assenza di esplicita autorizzazione, le stesse non saranno riconosciute.

PAR. 4 - MODALITA’ OPERATIVE E REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

L’**allegato 1** rappresenta l’elenco delle prestazioni e i relativi prezzi posti a base d’asta che concorrono all’espletamento del servizio.

- a) Il servizio deve intendersi comprensivo di tutti gli interventi su parti meccaniche, elettriche, carrozzeria, pneumatici, soccorso stradale;
- b) Il Contraente dovrà eseguire i lavori di cui al precedente punto a) in linea con i tempi standard previsti dai tempari delle Case Costruttrici ove presenti; eventuali scostamenti dovranno essere giustificati e validati dal Referente o da personale del Committente delegato. In ogni caso la tempistica dell’intervento dovrà essere concordata con il Referente o personale del Committente delegato;
- c) Eventuali soste che superino i tempi necessari alle riparazioni non comporteranno spese per il Committente;
- d) Il Contraente dovrà custodire e preservare i mezzi affidati, le attrezzature, i documenti e quant’altro in essi è contenuto durante tutto il tempo in cui i mezzi saranno presso le loro sedi;
- e) Il Contraente riceverà dal personale del Committente, tramite l’indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o dal suo delegato, l’apposito “Buono di Consegna” a cui, in risposta allo stesso indirizzo di posta elettronica, dovrà far seguito il preventivo di spesa con il dettaglio dei lavori da effettuare suddivisi per manodopera e ricambi avendo cura di specificare per ciascuna voce i corrispettivi praticati. Nel preventivo dovrà essere indicata anche la data prevista per la restituzione del veicolo/attrezzatura ed il numero di riferimento del Buono di Consegna; il preventivo dovrà pervenire al Committente tramite e-mail entro 24 ore dal buono di consegna;
- f) Per dare attuazione ai lavori, il preventivo di spesa dovrà essere approvato dal Referente o da personale del Committente delegato con comunicazione scritta tramite l’indirizzo e-mail suddetto. Qualora nel corso degli interventi si manifestasse la necessità di effettuare lavorazioni non previste o non prevedibili in fase di prima approvazione, il Contraente nell’immediato è tenuto ad informare telefonicamente e tramite e-mail il personale del Committente e successivamente ad integrare il preventivo di cui al precedente punto e);
- g) Il Contraente è tenuto a rendere disponibile la visione delle parti di ricambio sostituite, che restano di proprietà del Committente la quale potrà decidere se lasciarle presso la sede del Contraente per l’alienazione a rifiuto senza alcun onere aggiuntivo per il Committente o ritirarle;
- h) Non saranno remunerati interventi preventivamente non autorizzati dal Referente o da personale del Committente delegato con modalità indicate ai punti e), f) e g);

- i) Nel caso in cui verrà richiesto l'intervento con officina mobile per la riparazione presso le sedi di competenza autostradale (ad esempio i Posti Manutenzione) verrà riconosciuto oltre alla manodopera ed ai pezzi di ricambi previsti per la lavorazione il compenso previsto dagli articoli "07", "08" e "09" a seconda della fascia chilometrica. Tale remunerazione comprende:
- le spese legate al raggiungimento del PM con l'officina mobile,
 - le eventuali spese di trasferta,
 - eventuali trasferimenti per il reperimento dei ricambi,
 - ogni altra spesa necessaria per il ripristino del guasto.
- j) Per ogni preventivo verrà riconosciuto al massimo n°1 (una) quantità degli articoli "07" ed "08" a seconda della fascia chilometrica;
- k) Modalità di ritiro e riconsegna dei veicoli presso le sedi del Committente, ove richiesto:
- Ritirare il veicolo esclusivamente con l'ausilio di carro attrezzi o targa prova dell'officina.
 - Garantire la custodia del veicolo in luogo chiuso dotato di sistema antintrusione o allarme.
 - Custodire le chiavi del veicolo in luogo diverso/sicuro rispetto alla sede di ricovero.
 - Ritirare il veicolo con apposito verbale di consegna e riconsegna verificandone la corrispondenza dei Km percorsi o ore di lavoro al momento del ritiro.

Qualora ordinato il ritiro del mezzo, il Committente riconoscerà un compenso definito negli articoli "07", "08", "09" dell'elenco prezzi. Per il ritiro del mezzo presso le sedi autostradali verrà riconosciuto un importo definito nell'elenco prezzi che è da ritenersi onnicomprensivo anche dell'eventuale trasporto di mezzi non marcianti o attrezzature.

- l) Il prezzo indicato per la fornitura/sostituzione degli pneumatici è onnicomprensivo della manodopera, dell'equilibratura nonché degli oneri di smaltimento degli pneumatici secondo normativa vigente;
- m) Il Contraente si impegna al ricevimento ed alla riparazione di più veicoli/attrezzature contemporaneamente, nel rispetto delle tempistiche indicate nel Buono di Consegna;
- n) Il ritiro del mezzo dovrà avvenire, presso i nostri posti di manutenzione entro le 6 (sei) ore lavorative successive dalla richiesta di ricovero effettuata tramite "Buono di consegna".
- o) L'impresa, dotata di officina mobile attrezzata, potrà essere convocata in caso di nevicata tramite sistema SCT nell'ambiente BMS a supporto del reparto automezzi per la risoluzione immediata degli eventi di guasto. La remunerazione delle ore di servizio verrà riconosciuta al prezzo del compenso orario (**Art. 11**) per le attività di supporto alle operazioni invernali. Il prezzo dei ricambi sarà riconosciuto in base a quanto utilizzato con gli articoli 02, 03, 04, 05 e 06 dell'Elenco Prezzi. Verrà riconosciuto a valle dell'attivazione con apposito ordine di servizio un compenso relativo alla reperibilità mensile **Art. 10** attivato per la disponibilità a chiamata (entro 1 ora dalla stessa) di un tecnico con relativa officina mobile. L'attivazione deve essere eseguita per più squadre contemporaneamente reperibili e per ciascuna di esse verrà riconosciuto un compenso relativo all'**Art. 10**. Il compenso orario per le attività a supporto delle operazioni invernali è da considerarsi onnicomprensivo e non saranno conteggiati eventuali buoni pasto, trasferte, pernottamenti, rimborsi chilometrici e quant'altro non specificato.

- p) Le prestazioni a corpo indicate nell'elenco prezzi si intendono omnicomprensive, pertanto per tali attività non verranno riconosciuti ulteriori compensi legati all'esecuzione dell'attività (manodopera, materiali, materiali di consumo, ed ogni altro onere).

PAR. 5 - REQUISITI DEL CONTRAENTE, PERSONALE E ATTREZZATURE

- a) Il Contraente deve provvedere alla condotta effettiva dei servizi con personale, mezzi ed attrezzature adeguate numericamente ed idonee alle necessità ed agli obblighi assunti, in particolare con la piena disponibilità di:
1. Sede operativa entro 10 km da un casello autostradale in provincia di Genova. Tale requisito è da possedere e comprovare prima della stipula del contratto;
 2. Officine con area recintata idonea al ricovero in sicurezza dei veicoli ed attrezzature. Tale requisito è da possedere e comprovare prima della stipula del contratto;
 3. Mezzi tecnologici idonei per la risoluzione di qualsiasi anomalia riscontrata;
 4. Personale di provata capacità per la tipologia di prestazioni richieste;
 5. Dispositivi di protezione individuale idonei per le operazioni da effettuare presso i dislocamenti delle sedi Autostradali;
 6. Servizio di soccorso h24 su 365 giorni/anno con officina mobile adeguatamente attrezzata; a titolo esemplificativo dovrà contenere banco di lavoro a scomparsa, generatore elettrico, compressore, sollevatori, scaffalatura dedicata ad ospitare chiavi ed attrezzatura, nonché fornita di principali ricambi necessari (quali ad esempio cinghie, filtri vari, batterie, essiccatori ecc.), per effettuare le riparazioni sui cantieri autostradali; Tale requisito è da possedere e comprovare prima della stipula del contratto;
 7. Numero di telefono dedicato al servizio di soccorso meccanico di cui al precedente paragrafo in funzione h24 garantito su 365 giorni/anno;
 8. Gestire in autonomia gli interventi in garanzia presso i centri autorizzati assumendosi l'onere del trasferimento dei veicoli/attrezzature e quant'altro occorra alla risoluzione delle problematiche ad essi legate.
- b) Il Contraente è tenuto a comunicare il nominativo, contatto telefonico e l'e-mail del proprio Responsabile Tecnico al RUP del contratto.
- c) Per le riparazioni di carrozzeria l'emissione dei preventivi deve essere effettuato con supporti informatici web ufficiali ANIA nelle modalità indicate al **PAR.4** punto **e**).

PAR. 6 - PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI

- a)** Le parti di ricambio utilizzate dal Contraente, in via generale, dovranno essere originali, nuove e di provenienza della Casa Costruttrice del veicolo o dell'attrezzatura;
- b)** È concesso l'utilizzo di parti di ricambio "originali rigenerati" o "conformi agli originali" di qualità pari o superiore all'originale (ai sensi del Regolamento UE 461/2010 della Commissione del 27/05/2010) a valle del nulla osta del Referente, che è comunque condizionato dalla verifica della scheda tecnica e della certificazione del Produttore attestante la conformità CE preventivamente inviata;
- c)** La data di costruzione (DOT) degli pneumatici forniti dovrà essere non superiore a dodici (12) mesi e dovranno essere prodotti da Case Costruttrici di prima fascia e di maggior diffusione; gli pneumatici forniti dovranno essere certificati in classe B o superiore sia per quanto riguarda la resistenza al rotolamento che per quanto riguarda la frenata su fondo bagnato.
- d)** Il Contraente è tenuto a garantire che le parti di ricambio ed i materiali utilizzati siano conformi alle Norme di Legge riguardanti l'omologazione CE ed ai requisiti richiesti dal D.lgs. 81/2008 e Norme collegate.

PAR. 7 - LIVELLI DI SERVIZIO

- 1.** Il Committente provvede a richiedere l'intervento tramite l'emissione del "Buono di Consegna" all'Officina" (di seguito anche "Buono"). Resta onere del Contraente definire con precisione nel preventivo l'attività da svolgere indicando i tempi necessari alla risoluzione che dovranno essere coerenti con i "tempari" emessi dalle Case Costruttrici. Qualora inesistente, il Contraente dovrà utilizzare analogo tempario di altra Casa Costruttrice riferendosi ad un veicolo/prestazione analogo/a; in alternativa la tempistica sarà concordata preventivamente con il Referente o personale del Committente delegato;
- 2.** Il prelievo e la riconsegna del veicolo o attrezzatura presso le sedi autostradali vanno effettuati, sempre previo accordo con il personale del Committente, secondo le modalità indicate al punto 3) del presente paragrafo; salvo casi eccezionali questa attività dovrà rientrare nelle fasce orarie 8.00-13.00 e 13:30-16:30 dei giorni lavorativi; gli eventuali ritardi rispetto a quanto stabilito, dovranno essere comunicati dal Contraente inizialmente per telefono e successivamente via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: raffaele.dinitto@autostrade.it specificandone le motivazioni;
- 3.** Il Contraente si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati nel Buono di Consegna, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:
 - a)** interventi manutenzione ordinaria: da eseguire entro 1 giorno lavorativo dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente;
 - b)** interventi di manutenzione straordinaria: da eseguire entro 2 giorni lavorativi – entro 4 giorni lavorativi – entro 7 giorni lavorativi a seconda delle ore di tempario (i giorni si calcolano approssimando per eccesso la somma dei tempi previsti dal tempario spalmati su un turno da 8 h + 24 h) dalla data di comunicazione della conferma del preventivo da parte del Committente. Per i mezzi della tipologia "autocarri pesanti" utilizzati per lo spargimento di cloruri, per il solo periodo invernale dal 01/11 al 15/04 ,

i giorni si calcolano approssimando per eccesso la somma dei tempi previsti dal tempario spalmati su un turno da 8 h + 12 h) della conferma del preventivo da parte del Committente;

- c) indisponibilità ricambi: pronta informazione e ogni giorno di attesa comprovata sarà escluso dal conteggio.
- 4. Richieste di cambio pneumatici da "estivi" ad "invernali" e viceversa. Per queste richieste verrà stilato un calendario dal Referente o personale del Committente delegato e il Contraente dovrà garantire la sostituzione degli pneumatici a tutti i veicoli in esso contenuti entro il giorno 15 del mese di Novembre per il cambio "invernale" ed entro il giorno 15 del mese Maggio per il cambio "estivo"; il presente servizio sarà oggetto di adeguamento in caso di eventuali variazioni delle Ordinanze (Prefettizie o di Gestori di strade ed autostrade) attive nei tratti di competenza.
- 5. Richieste per revisione dei veicoli o controlli di Legge: per queste richieste, in base al calendario comunicato dal Referente o personale del Committente delegato a seconda delle necessità (normalmente nel mese precedente alla data di scadenza della Revisione Ministeriale o Verifica Periodica), il Contraente dovrà garantirne l'effettuazione nei modi e nei termini previsti dalle cogenti Norme di Legge.

PAR. 8 - CONTABILITA'

- 1. A fronte dell'emissione del "Buono" il Contraente provvederà ad emettere e comunicare il preventivo di spesa secondo modalità indicata al **PAR. 4 punto e)**.
- 2. Al termine della attività di cui al preventivo approvato dal Referente o personale Autostrade delegato, l'ufficio amministrazione del reparto Automezzi di Autostrade comunicherà all'Impresa, tramite l'indirizzo e-mail del DEC indicato nel contratto o suo delegato il numero di "Ordine di Acquisto" (di seguito "ODA") e di "Acquisizione prestazioni" (di seguito "AP"), relativo alle attività svolte nel mese di riferimento, da riportare in fattura in aggiunta al numero del preventivo, al numero del Buono, alla targa del veicolo o numero di equipment/matricola identificativa del committente riportata sull'attrezzatura.

PAR. 9 - PENALI

In caso di inadempienza del presente Capitolato il Contraente si assume ogni responsabilità civile e penale nei confronti di chiunque avente causa. Di seguito si esplicita l'applicazione delle penali:

- 1. Riferimento PAR. 4 punto e) - il mancato rispetto della tempistica dell'invio del preventivo comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di invio del buono di consegna;
- 2. Riferimento PAR. 4 punto n) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cento/00) per singolo veicolo o attrezzatura per ogni giorno di ritardo;
- 3. Riferimento PAR. 4 punto o) – la mancata disponibilità entro 1 h dalla chiamata comporterà l'applicazione di una penale pari a € 100,00 (cento/00) per ogni ora di ritardo fino ad un massimo di € 500,00 (cinquecento/00) ad evento.

4. Riferimento PAR. 7 punto 3.a) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo sia per il ritiro che riconsegna del veicolo o attrezzatura;
5. Riferimento PAR. 7 punto 3.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 150 (centocinquanta/00) per singolo veicolo o attrezzatura per ogni giorno di ritardo.
6. Riferimento PAR. 7 punto 3.b) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari a €. 50,00 (cinquanta/00) per ogni ora di ritardo rispetto a quanto indicato nel buono di consegna per i mezzi della tipologia "autocarri pesanti" utilizzati per lo spargimento di cloruri.
7. Riferimento PAR. 7 punto 3.c) - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 50,00 (cinquanta/00) per singolo veicolo per ogni giorno di ritardo.
8. Riferimento PAR. 7 punto 5 - il mancato rispetto comporterà l'applicazione di una penale pari ad €. 150,00 (centocinquanta/00) per singolo veicolo oltre agli oneri economici burocratici aggiuntivi atti a ristabilire la conformità alle Norme.

Come sarà precisato meglio nel contratto, le penalità e le maggiori spese rimaste in carico al Committente in danno del Contraente saranno prelevate dai crediti maturati per il contratto oggetto del presente capitolato, e, ove mancasse il credito da parte del Contraente, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva. Il Contraente, in tale ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore iniziale la cauzione nel termine di quindici giorni da quella del prelievo, sotto pena di decadenza dal contratto e della perdita della cauzione.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi, verranno contestati al Contraente dal DEC. Il Contraente dovrà comunicare eventualmente le proprie controdeduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accolte ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, il committente procederà all'applicazione delle penali per i servizi contestati.

PAR. 10 - GARANZIE SULLE RIPARAZIONI E FORNITURE

Gli interventi oggetto del presente Capitolato saranno svolti in autonomia organizzativa e gestionale dal Contraente per tutta la durata contrattuale. Il Contraente è tenuta nei confronti del Committente ad una obbligazione di risultato, intesa come esatta e puntuale esecuzione degli interventi. Il Contraente ed il Committente danno reciprocamente atto che la compiuta definizione degli interventi è stata oggetto di analisi congiunta, sulla base delle informazioni e dei dati messi a disposizione dal Committente relativamente alle proprie necessità ed ai propri obiettivi connessi alla prestazione del servizio medesimo, fermo restando che:

- il Contraente, sulla base delle informazioni e dati a sua disposizione e sulla base delle verifiche condotte in loco, dichiara di essere esaurientemente ed adeguatamente informata sulle attività da svolgere e su tutti gli altri elementi necessari per mettere in opera il servizio stesso, rispondendo alle aspettative del Committente anche sotto il profilo qualitativo;
- resta di esclusiva competenza e responsabilità del Contraente la realizzazione degli interventi e la fornitura del materiale.

Le attività e le forniture, il cui specifico dettaglio sarà definito durante il periodo contrattuale, verranno effettuate, secondo le effettive necessità, su esplicita richiesta del DEC/RUP. Il Contraente prende atto, in ogni caso, che l'applicazione delle penali previste dal precedente "PAR. 09" non precluderà il diritto del Committente a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni. Resta espressamente convenuto che gli importi derivanti dall'applicazione delle penali, come sopra determinati, potranno essere compensati da parte del Committente con quanto dovuto al Contraente a qualsiasi titolo.

PAR. 11 - CRITERI D'AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto avverrà attraverso il criterio del minor prezzo come indicato nello schema di offerta.

L'appaltatore dovrà indicare per ciascuna delle categorie una percentuale di sconto offerta.